

სტუდენტთა მომსახურებით კმაყოფილების კითხვარი

1. გთხოვთ, მოცემული დებულებების მიხედვით შეაფასოთ რამდენად კმაყოფილი ხართ? (გთხოვთ, შეფასება განახორციელოთ 5-ქულიან სკალაზე, სადაც ციფრი „1“ აღნიშნავს - ძალიან უკმაყოფილოს, ხოლო ციფრი „5“ - ძალიან კმაყოფილს)

(ჩაწერეთ ქულა) _____

კითხვები	ძალიან კმაყოფილი	კმაყოფილი	მეტწილად კმაყოფილი	უკმაყოფილო	ძალიან უკმაყოფილო
უნივერსიტეტში მიღებული განათლებით					
ფაკულტეტით					
სპეციალობით					

2. შეესაბამება თუ არა უნივერსიტეტში მიღებული განათლების შედეგები თქვენს მოლოდინებს?

1. დიახ
2. მეტ-ნაკლებად
3. არა

3. თვლით თუ არა, რომ:

	დიახ	ნაწილობრივ	არა
უნივერსიტეტში მიღებული ცოდნა შეესაბამება თანამედროვე შრომის ბაზრის მოთხოვნებს	1	2	3
უნივერსიტეტში მიღებული ცოდნით შეძლებთ სწავლის შემდგომ საფეხურზე გადასვლას	1	2	3
გთხოვთ, მიუთითოთ, რას თვლით უნივერსიტეტში მიღებული განათლების ძლიერ მხარედ			
გთხოვთ, მიუთითოთ, რას თვლით უნივერსიტეტში მიღებული განათლების სუსტ მხარედ			

4. ზოგადად როგორ შეაფასებთ უნივერსიტეტის მიერ სასწავლო პროცესების ორგანიზებას (სწავლების მენეჯმენტი)? (გთხოვთ შეფასება განახორციელოთ 5-ქულიან სკალაზე, სადაც ციფრი „1“ აღნიშნავს - ძალიან დაბალ დონეს, ხოლო ციფრი „5“ - ძალიან მაღალ დონეს)

(ჩაწერეთ ქულა) _____

5. ძირითადად რა საშუალებით იღებთ თქვენთვის სასურველ ინფორმაციას? (შენიშვნა: თითოეულ სვეტში შესაძლებელია მიეთითოს რამოდენიმე პასუხი)

	უნივერსიტეტის სასწავლო პროცესის შესახებ	არსებული სტიპენდიებისა და გაცვლითი პროგრამების შესახებ	სწავლის საფასურის გადახდასთან დაკავშირებული სხვადასხვა შეღავათების შესახებ	უნივერსიტეტში შემეცნებითი, კულტურული და სპორტული ღონისძიებების შესახებ

უნივერსიტეტის ვებ-გვერდი	1	1	1	1
ელექტრონული ფოსტაზე ან SmS/LMS ანგარიშზე	2	2	2	2
ფაკულტეტის ადმინისტრაცია	3	3	3	3
უნივერსიტეტის ადმინისტრაცია	4	4	4	4
სხვა სტუდენტები	5	5	5	5
პროფესორ-მასწავლებლები	6	6	6	6
სხვა (ჩაწერეთ) _____	7	7	7	7

6. გთხოვთ, მიუთითოთ ეთანხმებით თუ არა შემდეგ დებულებებს: (შენიშვნა: თითოეული დებულების გასწვრივ მონიშნეთ მხოლოდ 1 პასუხი)

	სრულიად არ ვეთანხმები	არ ვეთანხმები	მეტ-ნაკლებად ვეთანხმები	ვეთანხმები	სრულიად ვეთანხმები
სალექციო განრიგი (ცხრილი) კარგადაა განაწილებული	1	2	3	4	5
ჩემი სპეციალობისთვის ყველაზე მნიშვნელოვანი სასწავლო კურსების საათები სავსებით საკმარისია	1	2	3	4	5
საჭიროა თეორიული მეცადინეობების საათების გაზრდა	1	2	3	4	5
საჭიროა პრაქტიკული მეცადინეობების საათების გაზრდა	1	2	3	4	5
სწავლების ხარისხი თითოეულ სასწავლო კურსში მაღალია	1	2	3	4	5
თეორიული მეცადინეობები კარგად არის ორგანიზებული, მისი მიზნები, ამოცანები და შინაარსი შეესატყვისება სტუდენტების საჭიროებებს	1	2	3	4	5
ლექტორები მზად არიან სტუდენტების კონსულტირებისა და მხარდაჭერისთვის	1	2	3	4	5
სწავლების პროცესში აქტიურად ხდება თანამედროვე ტექნოლოგიების გამოყენება	1	2	3	4	5
ლაბორატორიები საკმარისი რაოდენობითაა	1	2	3	4	5
ლაბორატორიების ხარისხი (მოწყობა, ინვენტარი და ა.შ.) სრულიად მისაღებია	1	2	3	4	5
საგანმანათლებლო პროგრამისა და	1	2	3	4	5

სასწავლო კურსების შესახებ ინფორმაცია ხელმისაწვდომი და საჯარო სტუდენტისთვის					
ინფორმირებული ვარ შეფასების ფორმებისა და კომპონენტების შესახებ	1	2	3	4	5
სტუდენტთა შეფასების სისტემა ობიექტური და გამჭვირვალეა	1	2	3	4	5
კმაყოფილი ვარ გამოცდების ორგანიზებით					
უცხოური ენების კაბინეტების მოწყობა (მაგ: შესაბამისი აპარატურა სმენითი, მეტყველების სავარჯიშოებისთვის და ა.შ.) სავსებით მისაღებია	1	2	3	4	5
უნივერსიტეტში აქტიურად ტარდება დამატებითი შემეცნებითი, კულტურული და სპორტული ღონისძიებები	1	2	3	4	5
კმაყოფილი ვარ უნივერსიტეტის ინფრასტრუქტურით (მაგ. აუდიტორიები, სარეკრეაციო სივრცეები და ა.შ)	1	2	3	4	5
უნივერსიტეტი ხელს უწყობს სტუდენტთა საერთაშორისო პროექტებში ჩართვას	1	2	3	4	5
ჩართული ვარ პროგრამის განხორციელების შეფასების პროცესში	1	2	3	4	5
უნივერსიტეტში არსებული კარიერის დაგეგმვის სერვისები ხელმისაწვდომი და ეფექტურია					
უნივერსიტეტში არსებობს სტაჟირების/პრაქტიკის გავლის შესაძლებლობები	1	2	3	4	5
უნივერსიტეტი იცავს სტუდენტთა უფლებებს	1	2	3	4	5
უნივერსიტეტი ახორციელებს სტუდენტის სხვადასხვა მხარდამჭერ ღონისძიებებს (მაგ. სწავლის საფასურის გადახდის მოქნილი სქემა და სხვ.)	1	2	3	4	5
უნივერსიტეტი უზრუნველყოფს დაფინანსებას/თანადაფინანსება სტუდენტების სხვადასხვა პროექტში მონაწილეობისთვის	1	2	3	4	5

7. ფიქრობთ თუ არა, რომ თქვენს სპეციალობაში რომელიმე სასწავლო კურსის.. (შენიშვნა: დასაშვებია 1 ან 2 პასუხი)

1. სწავლების ხანრძლივობა უნდა გაიზარდოს (მიუთითეთ რომელი საგანი)_____
2. სწავლების ხანრძლივობა უნდა შემცირდეს (მიუთითეთ რომელი საგანი)_____
3. ყველა სასწავლო კურსის სწავლების ხანგრძლივობა მაკმაყოფილებს

8. რამდენად კმაყოფილი ხართ უნივერსიტეტის ბიბლიოთეკის რესურსებით და მომსახურებით?

	ძალიან უკმაყოფილო	უკმაყოფილო	მეტ-ნაკლებად კმაყოფილი	კმაყოფილი	ძალიან კმაყოფილი
ბიბლიოთეკაში არსებული სამეცნიერო ლიტერატურით (წიგნები)	1	2	3	4	5
ბიბლიოთეკაში არსებული სამეცნიერო ელექტრონული ლიტერატურით	1	2	3	4	5
უცხო ენაზე არსებული ლიტერატურით	1	2	3	4	5
ქართულ ენაზე არსებული ლიტერატურით	1	2	3	4	5
წიგნის გატანის შესაძლებლობა	1	2	3	4	5
სხვა (ჩაწერეთ)_____	1	2	3	4	5

9. გვეგვით თუ არა სწავლის გაგრძელებას ? (შენიშვნა: დასაშვებია 1-ზე მეტი პასუხი)

1. დიახ, ვგეგმავ სწავლის გაგრძელებას ამავე უნივერსიტეტის მაგისტრატურაში
2. დიახ, ვგეგმავ სწავლის გაგრძელებას ამავე უნივერსიტეტის დოქტორანტურაში
3. სწავლის გაგრძელებას ვგეგმავ საქართველოს სხვა უნივერსიტეტში
4. სწავლის გაგრძელებას ვგეგმავ საზღვარგარეთ
5. ჯერ არ გადამიწყვეტია

10. გისარგებლიათ თუ არა კარიერული მხარდაჭერის ცენტრის მომსახურებით?

1. დიახ (ჩაწერეთ რა საკითხთან დაკავშირებით)_____
2. არა (გადადით კითხვაზე N12)
3. არ მაქვს ინფორმაცია აღნიშნული მომსახურების შესახებ (გადადით კითხვაზე N12)

11. რამდენად კმაყოფილი ხართ კარიერული მხარდაჭერის ცენტრის მომსახურებით? (გთხოვთ, შეფასება განახორციელოთ 5-ქულიან სკალაზე, სადაც ციფრი „1“ აღნიშნავს - ძალიან უკმაყოფილოს, ხოლო ციფრი „5“ - ძალიან კმაყოფილოს)

(ჩაწერეთ ქულა) _____

12. გთხოვთ, დაასახელოთ თქვენთვის მნიშვნელოვანი პრობლემა უნივერსიტეტში სწავლისას? (შენიშვნა: დასაშვებია 1-ზე მეტი პასუხი. პრიორიტეტები მიუთითეთ სამქულიანი შკალით, სადაც 1 არის ყველაზე მნიშვნელოვანი და 3 ნაკლებ მნიშვნელოვანი)

	1	2	3
მოუხერხებელი ცხრილი სტუდენტებისთვის			
ჩვენი სპეციალობისათვის ძალიან საჭირო დისციპლინებს არასაკმარისი დრო (საათები) ეთმობა			
ჩვენი სპეციალობისთვის არასაკმარისი საგნები ისწავლება			
პრაქტიკული მეცადინეობები საკმარისზე მეტია, თეორიულთან შედარებით			
თეორიული მეცადინეობები			

საკმარისზე მეტია, პრაქტიკულთან შედარებით			
ზოგიერთი სასწავლო კურსის სწავლების ხარისხი არ არის ძალიან მაღალი			
გამოცდების ორგანიზება (მაგ: ჩატარების დრო, ადგილი და ა.შ.) არადაამაკმაყოფილებელია			
სწავლების პროცესში არასაკმარისად გამოიყენება საინფორმაციო ტექნოლოგიები			
სწავლება მიმდინარეობს მოძველებული სილაბუსით და ლიტერატურით			
უნივერსიტეტის SMS სერვისი ცუდად ფუნქციონირებს			
საერთაშორისო პროექტ(ებ)ში გამარჯვების შემდეგ უნივერსიტეტმა დაუსაბუთებელი უარი მიიხრა თანადაფინანსებაზე			
უნივერსიტეტი არ ეწევა წარმატებული სტუდენტების პოპულარიზაციას			
სტაჟირების/შესამღებლობების სიმცირე			
სხვა (ჩაწერეთ)_____			

13. უნივერსიტეტში სწავლისას, ზემოთ აღნიშნული რომელიმე პრობლემის წარმოქმნის შემთხვევაში მიმართეთ თუ არა დახმარებისთვის... (შენიშვნა: დასაშვებია 1-ზე მეტი პასუხი)

1. სასწავლო პროცესის მართვის დეპარტამენტს (გადადის მე-15 კითხვაზე)
2. ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურს (გადადის მე-15 კითხვაზე)
3. სამეცნიერო დეპარტამენტს (გადადის მე-15 კითხვაზე)
4. საგამოცდო ცენტრს (გადადის მე-15 კითხვაზე)
5. საინფორმაციო ტექნოლოგიების (IT) დეპარტამენტს (გადადის მე-15 კითხვაზე)
6. ფაკულტეტის დეკანატის წარმომადგენელს (გადადის მე-15 კითხვაზე)
7. რომელიმე საგნის პედაგოგს(გადადის მე-15 კითხვაზე)
8. სხვა სტუდენტებს/ჯგუფელებს (გადადის მე-15 კითხვაზე)
9. სტუდენტურ თვითმმართველობას (გადადის მე-15 კითხვაზე)
10. არ მივმართე არავის

14. კითხვაზე N14 პასუხობენ მხოლოდ ის რესპონდენტები, ვინც მე-13 კითხვას გასცა პასუხი N10 – „არ მიმართე არავის“ . რატომ არ მიმართეთ არავის დახმარებისთვის, პრობლემის წარმოქმნის შემთხვევაში?

1. არ მქონდა ინფორმაცია, ვისთვის უნდა მიმემართა
2. აზრი არ ჰქონდა მიმართვას/ არ მქონდა იმედი, რომ პრობლემის აღმოფხვრაში დახმარებოდნენ
3. შეიძლება პრობლემა შემქმნოდა სასწავლო კურსის პედაგოგთან/ფაკულტეტის ადმინისტრაციასთან
4. თავად მოვაგვარე
5. ცუდი გამოცდილების გამო (მაგ.ადრეც მივმართე და ცინიკური, სტუდენტის აზრის გაუთვალისწინებლობა, პრობლემისა და საქმისადმი გულგრილი დამოკიდებულება და სხვ.მსგდამოკიდებულება ვიგრძენი უნივერსიტეტის/ფაკულტეტის ადმინისტრაციის მხრიდან)

6. სხვა (ჩაწერეთ) _____

15. კითხვაზე N15 პასუხობენ მხოლოდ ის რესპონდენტები, ვინც მე-13 კითხვას გასცა პასუხი N1 და N9-ის ჩათვლით. მოგვარდა თუ არა ის პრობლემა, რის გამოც მიმართეთ დახმარებისთვის ამა თუ იმ ადამიანთა ჯგუფს?

1. მოგვარდა სრულად
2. მოგვარდა ნაწილობრივ
3. არ მოგვარებულა

16. გთხოვთ, დაასახელოთ მაქსიმუმ სამი ყველაზე მნიშვნელოვანი საკითხი (პრობლემა), რომლებიც თქვენი აზრით პირველ რიგში უნდა მოგვარდეს უნივერსიტეტში.

1. (ჩაწერეთ) _____
2. (ჩაწერეთ) _____
3. (ჩაწერეთ) _____

17. თქვენი აზრით, ბოლო 1 წლის განმავლობაში რამდენად გაუმჯობესდა ან გაუარესდა საუნივერსიტეტო ცხოვრების შემდეგი ასპექტები?

	ძალიან გაუმჯობესდა და	მეტ-ნაკლებად გაუმჯობესდა	იგივე დარჩა	მეტ-ნაკლებად გაუარესდა	ძალიან გაუარესდა	არ მაქვს ინფორმაცია
განათლების მიღების ხარისხი	1	2	3	4	5	6
პედაგოგების კვალიფიკაცია	1	2	3	4	5	6
უნივერსიტეტის ადმინისტრაციის მუშაობა	1	2	3	4	5	6
ფაკულტეტის დეკანატის მუშაობა	1	2	3	4	5	6
საბიბლიოთეკო რესურსები (ციფრული, წიგნები)	1	2	3	4	5	6
საინფორმაციო ტექნოლოგიების გამოყენება სასწავლო პროცესში	1	2	3	4	5	6
ლაბორატორიების მდგომარეობა	1	2	3	4	5	6
უცხო ენის კაბინეტების მდგომარეობა	1	2	3	4	5	6
კულტურული და სპორტული ცხოვრება	1	2	3	4	5	6
უნივერსიტეტის პრესტიჟი	1	2	3	4	5	6
დასაქმების პერსპექტივები უნივერსიტეტის სტუდენტებისათვის	1	2	3	4	5	6
სასწავლო პროცესის ორგანიზება	1	2	3	4	5	6
გამოცდების ორგანიზება	1	2	3	4	5	6

18. რამდენად კარგად იცნობთ ქვემოთ ჩამოთვლილ დოკუმენტებს/პროცედურებს:

	საერთოდ არ ვიცნობ	ცუდად ვიცნობ	მეტნაკლებად ვიცნობ	კარგად ვიცნობ
თსუ წესდება	1	2	3	4
ეთიკის კოდექსი	1	2	3	4

თსუ შინაგანაწესი და დისციპლინური პასუხისმგებლობის ნორმები	1	2	3	4
სტუდენტთა სტატუსის მოპოვების, შეჩერებისა და შეწყვეტის წესი	1	2	3	4
კრედიტების აღიარების წესი	1	2	3	4
მობილობის წესი	1	2	3	4
გამოცდების ჩატარების წესი	1	2	3	4
აკადემიური კეთილსინდისიერების ნორმები	1	2	3	4

19. აბიტურიენტი რომ იყოთ, კვლავ თუ ჩააბარებდით თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტში?

1. დიახ
2. არა
3. არ ვიცი

20. თუ ურჩევდით სხვა აბიტურიენტ(ებ)ს თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტში ჩაბარებას?

1. დიახ
2. არა
3. არ ვიცი

დემოგრაფიული ნაწილი:

D1. ასაკი (ჩაწერეთ) _____

D2. სქესი (ჩაწერეთ) _____

D3. ფაკულტეტი (ჩაწერეთ) _____

D4. საფეხური (ჩაწერეთ) _____

D5. კურსი (ჩაწერეთ) _____

მადლობას გიხდით თანამშრომლობისათვის!